

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

- 1.1. **MB International School for Gestalt Therapy "SELF"** («Оператор данных» или «мы») – контролёр данных, код юридического лица 306984420, адрес регистрации ул. Užurio g. 20-1, LT-01203, Вильнюс, Литовская Республика, уделяет особое внимание вопросам защиты персональных данных и обязуется уважать и соблюдать конфиденциальность субъектов данных и обрабатывать персональные данные в соответствии с действующими требованиями законодательства.
- 1.2. В настоящей Политике конфиденциальности («**Политика**») указано, как мы собираем и обрабатываем информацию, которую Вы предоставляете при использовании (приобретении) образовательных услуг («**Услуги**»), включая доступные на нашем веб-сайте <https://selfdialog.org/> («**Сайт**»).
- 1.3. При обработке ваших персональных данных в качестве пользователя нашего Сайта или нашего клиента («**Субъект данных**» или «**Вы**»), мы соблюдаем требования Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы 95/46/ЕС («**Общий регламент по защите данных**» или «**GDPR**»), действующее национальное законодательство о защите данных в Литве («**Законодательство о защите данных**»), а также инструкции органа надзора защиты данных.
- 1.4. Определения, используемые в настоящей Политике, соответствуют определениям, используемым в GDPR, Законодательстве о защите данных и другом законодательстве, регулирующем обработку персональных данных и защиту конфиденциальности.

### 2. Обрабатываемые персональные данные

- 2.1. Мы получаем персональные данные напрямую от Вас.
- 2.2. Основные категории персональных данных, которые мы обрабатываем, включают следующее:
  - 2.2.1. имя;
  - 2.2.2. фамилия;
  - 2.2.3. адрес электронной почты;
  - 2.2.4. номер телефона;
  - 2.2.5. почтовый адрес;
  - 2.2.6. идентификаторы в Telegram и др. соц. сетях;
  - 2.2.7. платежные данные: данные для выставления счетов (обрабатываются через сторонних поставщиков, например, Stripe);
  - 2.2.8. другая информация, предоставленная Вами.

### 3. Правовая основа и цели обработки персональных данных

- 3.1. Мы собираем и далее обрабатываем Ваши персональные данные только законным, справедливым и прозрачным образом:
  - 3.1.1. в целях заключения и/или выполнения заключенного с Вами договора;
  - 3.1.2. с Вашего согласия;
  - 3.1.3. когда мы обязаны обрабатывать персональные данные соответствующими правовыми актами; и

- 3.1.4. когда персональные данные должны обрабатываться в связи с нашим законным интересом (только если интересы Субъекта данных или основные права и свободы, требующие защиты персональных данных, не преобладают над ними).
- 3.2. Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:
- 3.2.1. Заключение, исполнение, расторжение договора на предоставление Услуг (статья 6(1)(b) GDPR). Срок хранения – 10 лет;
- 3.2.2. Рекламная рассылка (на вашу электронную почту, через бот-помощник в мессенджерах) при получении вашего согласия (статья 6(1)(a) GDPR). Срок хранения – 5 лет;
- 3.2.3. Файлы cookie. Мы используем файлы cookie для получения информации о том, как вы пользуетесь нашим Сайтом. Файлы cookie позволяют сделать использование Сайта более простым и доступным. Файлы cookie помогают нам повысить актуальность рекламы, используемой на разных каналах. Информация обычно не содержит каких-либо данных, которые позволили бы идентифицировать Вас как физическое лицо.
- 3.3. Мы обрабатываем Ваши персональные данные только тогда, когда такие данные необходимы для достижения целей, для которых они обрабатываются. Доступ к Вашим персональным данным будет предоставлен исключительно персоналу, которому необходимо обрабатывать персональные данные для выполнения своих профессиональных обязательств и обязанностей перед Вами как клиентом. Ваши персональные данные не хранятся и не обрабатываются дольше, чем это необходимо для целей обработки данных, упомянутых выше.
- 3.4. В целях предъявления, выполнения или защиты юридических прав мы можем хранить Ваши персональные данные в течение более длительного периода времени, чем указано в пункте 3.2 настоящей Политики. По истечении срока, предусмотренного пунктом 3.2 настоящей Политики, персональные данные уничтожаются.

#### **4. Передача персональных данных**

- 4.1. Мы можем предоставлять Ваши персональные данные в ответ на запросы суда, правоохранительных органов или государственных учреждений в объеме, необходимом для надлежащего исполнения действующих правовых актов и указаний государственных учреждений, а также другим получателям данных с Вашего согласия или запроса.
- 4.2. Мы используем услуги третьих лиц для обеспечения функциональности наших Услуг и Сайта. Мы передаем Ваши персональные данные поставщикам услуг, чтобы они могли предоставлять нам услуги (например, компаниям информационных технологий, которые предоставляют нам услуги по поддержке информационных систем, операторам платежных систем и т.д.). Эти поставщики услуг считаются обработчиками данных. Передача Ваших личных данных поставщикам услуг регулируется соглашениями об обработке данных или условиями обработки данных, которые применяются между нами и поставщиками услуг.
- 4.3. Обработчики данных имеют право обрабатывать персональные данные только в соответствии с нашими инструкциями и только в той степени, в которой это необходимо для надлежащего выполнения обязательств, изложенных в соответствующих соглашениях. Мы используем только тех обработчиков данных, которые в достаточной степени гарантируют, что применимые технические и организационные меры будут реализованы таким образом, чтобы обработка данных соответствовала требованиям GDPR и была обеспечена защита прав Субъекта данных.
- 4.4. Персональные данные могут быть переданы в третьи страны с соблюдением, в том числе, условий, изложенных в главе V GDPR, и требований применимых правовых актов.

## **5. Ваши права**

- 5.1. Субъект данных, персональные данные которого обрабатываются Оператором данных, имеет следующие права:
  - 5.1.1. право знать – быть информированным о порядке обработки своих персональных данных;
  - 5.1.2. право на доступ – ознакомиться со своими данными и их обработкой;
  - 5.1.3. право на исправление – требовать исправить неточные или, с учетом целей обработки персональных данных, внести дополнения в неполные персональные данные;
  - 5.1.4. право на удаление – удалить свои персональные данные или приостановить их обработку (за исключением хранения);
  - 5.1.5. право на ограничение обработки – требовать, чтобы Оператор данных ограничил обработку персональных данных при наличии одной из законных причин;
  - 5.1.6. право на переносимость данных – по требованию Субъекта персональных данных электронная копия данных может быть предоставлена другой компании;
  - 5.1.7. согласие/несогласие на обработку персональных данных – Вы можете в любое время обратиться к нам с запросом по причинам, связанным с Вашим конкретным случаем, чтобы возразить против обработки связанных с Вами персональных данных, когда такая обработка данных осуществляется в целях рекламы или может быть необходима для удовлетворения наших законных интересов;
  - 5.1.8. право отозвать свое согласие – в случаях, когда обработка основана на Вашем согласии, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время (отзыв согласия не влияет на законность обработки ваших персональных данных на основании согласия, проведенной до отзыва согласия);
  - 5.1.9. право подать жалобу в орган надзора защиты данных.
- 5.2. После предоставления документа, подтверждающего Вашу личность, или при использовании квалифицированной электронной цифровой подписи, позволяющей правильно идентифицировать личность, Вы имеете право подать заявление об осуществлении своих прав лично, по почте, через курьера или по эл. почте. После получения вашего запроса мы предоставим вам ответ о предпринятых или не предпринятых действиях незамедлительно, но в любом случае не позднее, чем в течение 1 (одного) месяца со дня получения запроса, в соответствии с положениями, предусмотренными в главе III GDPR.
- 5.3. Вы можете направить запрос по электронной почте, указанной в разделе 7 настоящей Политики.
- 5.4. Если вас не устраивает предложенный нами способ решения проблемы или, по вашему мнению, мы не предприняли необходимых действий по вашему запросу, вы имеете право подать жалобу в орган надзора защиты данных (Государственную инспекцию по защите данных), адрес: ул. Л. Сапегос 17, Вильнюс <https://vdai.lrv.lt/>) или подать иск в суд.

## **6. Место обработки данных**

Мы храним и обрабатываем персональные данные в Европейском Союзе.

## **7. Контакты**

Не стесняйтесь обращаться к нам, если вы хотите задать вопрос, отправить запрос, узнать или подать жалобу относительно обработки ваших личных данных, по адресу электронной почты [support@psyself.school](mailto:support@psyself.school).

## **8. Файлы cookie**

- 8.1. Чтобы обеспечить вам более удобный и эффективный просмотр Сайта, мы используем файлы cookie. Они используются для идентификации Субъектов данных как предыдущих посетителей Сайта, а также с целью сбора статистики трафика.
- 8.2. Вы можете выбрать, хотите ли вы принимать файлы cookie. Если вы не согласны с сохранением файлов cookie на вашем компьютере или другом устройстве, вы можете изменить настройки своего интернет-браузера и отключить все файлы cookie или включить/отключить их по одному. Однако обратите внимание, что в некоторых случаях это может замедлить скорость Вашего просмотра в Интернете, ограничить функциональность определенных веб-сайтов или заблокировать доступ к Сайту.
- 8.3. Мы используем сеансовые файлы cookie и долгосрочные файлы cookie. Сеансовые файлы cookie существуют только во время сеанса или одного посещения и автоматически удаляются при закрытии браузера. Долгосрочные файлы cookie существуют в течение определенного периода времени и остаются на вашем компьютере после завершения сеанса, если только вы не удалите их самостоятельно до этого времени. Файлы cookie никоим образом не наносят вреда Вашему устройству или файлам данных.
- 8.4. Более подробную информацию об управлении файлами cookie можно найти здесь:
  - 8.4.1. Браузер Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/en-us/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
  - 8.4.2. Браузер Google Chrome <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
  - 8.4.3. Браузер Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>.

## **9. Изменения Политики**

Мы можем вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению. Если Политика будет каким-либо образом изменена, то последняя версия настоящей Политики будет размещена на нашем сайте. Мы рекомендуем Вам проверить, были ли внесены какие-либо изменения в Политику.

Дата подтверждения и версия Политики: 2025-06-09, версия 01.